

DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES

DEBERES

Como paciente, tengo el deber de:

1. Dar un trato cordial, respetuoso y amable al personal encargado de atenderme, así como a los otros pacientes y usuarios de Siu Salud y Bienestar.
2. Cumplir cuidadosamente las instrucciones que reciba por parte del personal de la institución para el cuidado, mantenimiento y recuperación de mi salud.
3. Cuidar y colaborar con el mantenimiento de las instalaciones, servicios y equipos.
4. Suministrar información veraz y completa sobre mi estado de salud al profesional o equipo tratante.
5. Entender el plan de manejo propuesto, sus beneficios y riesgos, y firmar el consentimiento o negación de los procedimientos o intervenciones ofrecidas.
6. En el caso de ser menor de edad, estar siempre acompañado por un adulto responsable que reciba la información y autorice los procedimientos propuestos.
7. Cancelar oportunamente las citas en el caso de no poder asistir a ellas.
8. No ingresar armas o elementos que pongan en peligro la integridad de todos (Res. 00741/97, Art. 6).
9. Respetar todas las instalaciones como espacios libres de alcohol y de humo.
10. No circular en espacios restringidos por razones de seguridad para los usuarios.

DERECHOS

Como paciente, tengo derecho a:

1. Recibir el mejor y más respetuoso trato, acorde a mi condición de salud y a los recursos institucionales, sin ningún tipo de discriminación por condición social, de religión, raza o pensamiento.
2. A la intimidad y privacidad durante la atención.
3. Al manejo confidencial de toda mi información personal y de la historia clínica y a que sólo mediante mi autorización explícita o por solicitud de una autoridad competente, sea dada a conocer a terceros.
4. A que todo el personal que me atiende sea idóneo, con la preparación y formación exigidas por el Ministerio de Salud para cuidar de mí y de mis bienes dentro del Centro Médico.
5. A tener la libertad de aceptar o no, los procedimientos o medicamentos que me sean aconsejados por los profesionales.
6. A contar con un conducto regular para expresar mis quejas, sugerencias, felicitaciones o reclamos y a obtener una pronta respuesta.