

# TERMINOS Y CONDICIONES

## 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS:

Al inscribirse y/o utilizar los servicios ofrecidos por el *Programa del sueño*, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de usar el programa.

## 2. OBJETO DEL PROGRAMA:

El Programa del sueño tiene como finalidad ayudar a los usuarios a disfrutar de un buen dormir y despertar sintiéndose renovado y listo para empezar un nuevo día.

Orientado a la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la mejora del bienestar de sus usuarios.

## 3. CONDICIONES DE USO:

- El usuario debe ser mayor de edad.
- El usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el desarrollo del programa.
- El uso del programa es personal e intransferible.
- El usuario se compromete a seguir las recomendaciones médicas y de salud proporcionadas por el profesional del programa.
- Si el usuario interrumpe su tratamiento, tiene un mes para retomar el programa.

## 4. SERVICIOS INCLUIDOS:

Los servicios ofrecidos por el Programa incluyen:

- Una valoración médica integral por valor de \$250.000, si el paciente desea continuar con el programa, deberá realizar el pago del valor de \$1.000.000 correspondiente al pago total del programa.
- Dos controles posteriores.
- (6 Dormiyá) como apoyo a su terapia para los trastornos de sueño. A estas personas se les evaluará también mediante el “Índice de calidad de sueño de Pittsburgh (PSQI)\*”.
- Dos sesiones semanales de puntura en el punto previamente identificado durante el primer mes.
- Una sesión semanal el segundo mes.
- Una sesión quincenal el tercer mes, estas sesiones semanales se complementan con 50 minutos de relajación.
- Acceso a audios y videos.

- Al terminar el programa una sesión de refuerzo en el segundo mes.
- Al terminar el programa una sesión de refuerzo en el sexto mes.

## 5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el usuario autoriza a **SIUTUTUAVA S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales, incluidos datos sensibles relacionados con su salud, para los fines relacionados con el Programa.

La información será tratada con confidencialidad y seguridad.

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de sus datos personales escribiendo al correo [medicoplanta@siu-tutuava.com](mailto:medicoplanta@siu-tutuava.com)

## 6. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES:

- El Programa no reemplaza la atención médica de urgencias ni garantiza resultados específicos.
- No se asumen responsabilidades por decisiones personales tomadas por el usuario sin el acompañamiento profesional del programa.

## 7. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN:

### a. Cancelación voluntaria por parte del paciente:

El paciente tiene derecho a cancelar su participación en el Programa del Sueño en cualquier momento. Sin embargo, si la cancelación se realiza específicamente durante la sesión número 7, se aplicarán las siguientes condiciones:

- El paciente podrá solicitar un canje equivalente a \$500.000.
- Este canje no se realizará en dinero, sino que será entregado en forma de procedimiento no invasivo (Equilibrio, Sauna, Aqua Detox, Biotron, Escalar), equivalentes al valor indicado.
- Los procedimientos incluidos en este canje deben ser acordadas previamente entre el paciente y recepción, y estarán sujetas a disponibilidad.

### b. Procedimiento para cancelar:

Para hacer efectiva la cancelación y el canje, el paciente deberá:

Informar formalmente su decisión de cancelar el programa al profesional responsable durante la sesión número 7.

- Firmar el formato de cancelación correspondiente.
- Coordinar con el equipo la programación de los procedimientos sustitutos.

### c. Consideraciones adicionales:

- Una vez canjeado el valor por procedimientos, no se aceptarán solicitudes de reembolso económico.
- El canje por procedimientos debe ser utilizado en un plazo no mayor a 30 días calendario desde la fecha de cancelación.
- No se realizarán devoluciones ni canjes si la cancelación ocurre antes o después del control número.

**d. Cláusula de Interrupción del Programa de Sueño:**

En caso de que el paciente interrumpa el Programa de Sueño por cualquier motivo, se aplicarán las siguientes disposiciones:

- **Interrupción durante el primer mes:** Si la interrupción ocurre dentro del primer mes desde el inicio del programa, se recomienda reiniciar el proceso desde el comienzo, debido a la importancia de generar un patrón que consolide el proceso de recuperar el sueño natural.
- **Interrupciones posteriores:**
  - Si interrumpes el programa entre la quinta y sexta silla, deberás reiniciarlo desde la primera silla.
  - Si lo detienes después de la novena silla, será necesario retomarlo desde la octava silla.
- **Reevaluación del paciente:** En todos los casos de interrupción, se podrá realizar una sesión de reevaluación para valorar el estado actual del paciente y definir el plan de acción más adecuado para continuar con el tratamiento de manera efectiva (opcional).

**9. MODIFICACIONES:**

Programa del sueño se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a los usuarios a través de correo electrónico.

Firma del paciente:

---

Nombre completo:

---

Documento de identidad:

---

Fecha:

---